

Case Study Limsophy BPM, Kantonsspital Glarus

*Limsophy BPM steht für eine transparente und klar strukturierte Lösung.
„Nur was gelebt wird – kann Früchte tragen“*

Ausgangslage

Das Kantonsspital Glarus (KSGL) hat sich im vergangenen Jahr den Schwerpunkt bei der Optimierung der Prozessqualität gesetzt. Für eine erfolgreiche Entwicklung des Spitals wird ein hoher Qualitätsstandard in allen Bereichen angestrebt. Mit einer integrierten Datenbank-Lösung sollten sämtliche Funktionen eines zukunftsorientierten Managementsystems einfach und nachvollziehbar abgebildet werden. Es musste eine zentralisierte Erfassung ermöglichen, klar und transparent strukturiert sowie vielseitig verwendbar sein.

Lösung

Der Entscheid fiel klar auf Limsophy BPM. Die Prozesse sind einfach dargestellt und auch zukunftsorientierte Funktionen wie Ziel-, Audit-, Personal- und Risikomanagement sowie der kontinuierliche Verbesserungsprozess sind voll abgedeckt. Es gewährleistet ebenso konsistente Flussdiagramme, Prozessdokumente und Handbücher.

Projekteinführung und Service

Die Einführung von Limsophy BPM funktionierte tadellos. Nach Abschluss der Einführungsphase hat das KSGL schrittweise zusätzliche Funktionen umgesetzt. Dabei wurde es durch die Firma consys ag jederzeit prompt und fachlich kompetent sehr gut unterstützt.

Nutzen

Limsophy BPM vereinfacht alle unsere Kernaufgaben rund um das Managementsystem. Es gewährleistet konsistente Funktionendiagramme, Prozessdokumente und Handbücher. Ein unkomplizierter Pflegeaufwand für das Handbuch motiviert unsere Mitarbeiter, laufend Änderungen vorzunehmen. Das Zielmanagement wird bereits vom Kader, inklusive Direktor verwendet. Viele Audit-Vorbereitungen werden mit Limsophy BPM mit wenig Aufwand unterstützt.

Ausblick mit Limsophy BPM

Unter DRG-Bedingungen wird das Prozessmanagement zu einem immer wichtigeren Erfolgsfaktor für Spitäler. Limsophy BPM ist für das KSGL ein ideales Instrument, Prozesse exakt darzustellen, weiter zu entwickeln und zu verbessern. Für Audits zu Prozessqualitäten und die Bearbeitung von Pendenzen, die sich daraus ergeben, ist Limsophy BPM heute und auch in Zukunft unentbehrlich.



Kantonsspital Glarus

Burgstrasse 99
8750 Glarus

T +41 55 646 31 75

F +41 55 646 43 00

www.ksgl.ch

Direktor: Herr Markus Hauser
Qualität: Frau Marianne Karrer

Das Kantonsspital Glarus gehört zur Region wie der Glarner Schabziger, der Freulerpalast, das UNESCO-Weltnaturerbe Tektonikarena Sardona oder die Kessler-Snowboards aus Braunwald.

Das Kantonsspital ist die Drehscheibe der Gesundheitsversorgung in der Region. Seit bald 130 Jahren bietet es medizinische Kompetenz für die Bevölkerung des Kantons Glarus und der angrenzenden Regionen. Es zeichnet sich durch ausgewiesene Fachpersonen, ein aussergewöhnlich breites medizinisches Angebot sowie modernste Technologie und Infrastruktur aus.

Fazit

Limsophy BPM:

- deckt viele QM-Aufgaben ab
- ist schnell installierbar
- ist leicht erlernbar
- ist schnell nutzbar
- erstellt komplexe Dokumente
- ist WEB 2.0 fähig