

## Case Study Limsophy BPM, Murg-Stiftung Littenheid

***Limsophy BPM hält – was es verspricht, es läuft einwandfrei und zuverlässig.***

### Ausgangslage

Die Murg-Stiftung Littenheid suchte ein geeignetes Instrument zur Pflege und Weiterentwicklung des gesamten Qualitätsmanagements. Die bisherige Lösung mit Word genügte nicht mehr. Anforderungen wie die Mehrmandantenfähigkeit, die integrale Verwaltung des gesamten Managementsystems sowie die Sicherstellung der seriösen Betreuung durch den Hersteller und Vertreiber der Software mussten gewährleistet sein. Die Murg-Stiftung Littenheid bekam schnell den Eindruck, dass Limsophy BPM und consys ag diese Voraussetzungen erfüllten.

### Projekteinführung und Service

Limsophy BPM verfügt über viele bekannte Bedienungsmodule aus Microsoft-Programmen und stellt an die Benutzer keine grossen Anforderungen. Zudem war es der Murg-Stiftung Littenheid möglich, bei entsprechendem Bedarf auf die persönlichen Berater der consys ag zurückzugreifen. Der Service der consys ag wurde immer prompt und fachgerecht ausgeführt.

### Lösung

Limsophy BPM – das benutzerfreundliche Prozessmanagement ermöglicht allen Mitarbeitenden auf ein leicht bedienbares Q-Handbuch zurückzugreifen. Das Zielmanagement wird vereinfacht und die Pflege von Rückmeldungen bezüglich der Zielerreichung ist besser bedienbar. Die Planung und Nachbearbeitung von Audits und Q-Meldungen wird wesentlich erleichtert. Gesamthaft hat der Zeit- und Qualitätsgewinn spür- und sichtbar zugenommen.

### Nutzen

Folgender Nutzen bringt Limsophy BPM der Murg-Stiftung Littenheid:

- Verbesserung des Zielmanagements
- Planung und Rückverfolgung der internen und externen Audits möglich
- Tool ist risikoarm und nicht störungsanfällig
- Benutzerfreundliches Prozessmanagement

### Limsophy BPM (Business Process Management)

Das Tool ist eine einfache, datenbankbasierte Lösung, welche sich durch Beschränkung auf das Wesentliche auszeichnet. Die Verwaltung des Qualitätsmanagements wird stark vereinfacht. Limsophy BPM unterstützt das ganze Prozessmanagement, das Ziel- und Risikomanagement sowie das Innovations- und Verbesserungsmanagement.

### Vorteile

- Einfache Erstellung und Pflege der QHB –Prozesse
- Zentralisierte Erfassung von Funktionen, Aufgaben und Verantwortlichkeiten
- Keine redundanten Datenerfassungen
- Verwendung von Templates und Master-Templates
- Zielhierarchie, Zielerfassung, Zielmessung, Zielverfolgung
- Planung, Vorbereitung und Durchführung von internen Audits, inkl. Checklisten
- Einfache Verfolgung von Massnahmen und Wirksamkeiten
- Optimales Preis- und Leistungsverhältnis

***„Die Erfahrungen mit Limsophy BPM sind sehr gut. Bemerkenswert ist, dass uns bisher keine Nachteile aufgefallen sind.“(Urs Zürcher, Leiter Organisationsentwicklung und Qualitätsmanagement, Clenia Littenheid AG)***



### Murg-Stiftung Littenheid

Die Murg-Stiftung Littenheid umfasst Wohnheim und Werkstätte für psychisch beeinträchtigte erwachsene Menschen. In dieser Lebens- und Arbeitsgemeinschaft gewinnen die Klienten verlorene Fähigkeiten zurück und lernen, sich im Alltag und in der Arbeitswelt neu zu orientieren.

Die Murg-Stiftung ist eng mit der Klinik Littenheid verbunden.

### Kennzahlen

Gründung im Jahre 1979  
Wohnheim: 29 Plätze  
Werkstätte: 30 Plätze

### Leitung

Gesamtleiterin Wohnheim und Werkstätten: Gabriella Capassi

Murg-Stiftung  
Wohnheim und Werkstätten  
Postfach  
CH-9573 Littenheid

Tel. 071 929 60 60  
[www.murg-stiftung.ch](http://www.murg-stiftung.ch)

### Weitere Informationen

**consys ag**  
Consulting & Systems  
Staldenbachstrasse 14  
CH-8808 Pfäffikon SZ

Tel. 055 420 25 70  
[info@consys.ch](mailto:info@consys.ch)  
[www.consys.ch](http://www.consys.ch)