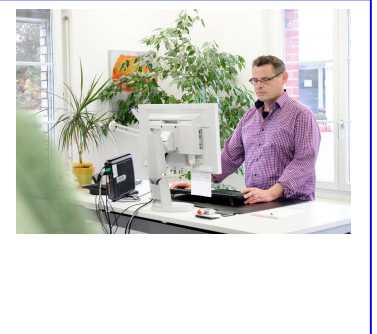


Mehr Energie und Zeit für das Kerngeschäft

Die „Sophie“ hilft uns, unsere tägliche Arbeit für Menschen mit psychischer Beeinträchtigung effektiver gestalten zu können. Durch diese erhöhte Effektivität können wir mehr von unserer Energie und Zeit in das Kerngeschäft – Menschen in schwierigen Situationen begleiten – stecken. Ein Mehrwert für die Gesellschaft.

Limsophy BPM – unser Managementsystem

Endlich alle Prozesse und Dokumente sauber und versioniert an einem Ort abgelegt und verfügbar.



Ausgangslage

Bei Noveos hat sich nach den erfolgreichen Umstrukturierungen gezeigt, dass die Prozesse mit den entsprechenden Dokumenten mit der Dynamik dieser Umstrukturierungen nicht mithalten konnten. Viele Dokumente wurden in irgendeinem Ordner abgespeichert und - teilweise ohne Systematik von verschiedenen Personen angepasst. Niemand wusste, welches Dokument nun Gültigkeit hat und wer, was angepasst hatte. Es entstand eine unsystematische Eigendynamik, die Unklarheit schaffte. Das alte System konnte den erhöhten Anspruch an die Qualität in der Dokumentenlenkung sowie der Definition von Prozessen nicht mehr gewährleisten.

Es folgte eine Evaluation von verschiedenen Systemen, bei der wir zum Schluss kamen, dass die „Sophie“ - so der interne Kosename- das richtige System für Noveos ist.

Projekteinführung und Service

Von der Offertstellung bis zur Unterstützung bei der Einführung und dem Support während der bisherigen Betriebszeit, wurden wir vom Consys Team umfassend, kompetent und professionell betreut.

Lösung

Bei der Einführung der neuen Software, die einher ging mit der Überarbeitung aller Prozesse und Hilfsmittel, hat uns der Berater von Consys mit seiner Fachkompetenz immer wieder zurück auf das Wichtige und Wesentliche gebracht und so nicht nur mit der Software einen Mehrwert geschaffen, sondern auch mit der pragmatischen Herangehensweise und der Reduktion auf das Essentielle. Die Einführung von Limsophy BPM hat die Prozesssicherheit und die Qualität der Prozesse und Hilfsmittel wesentlich verbessert.

Nutzen für das Unternehmen

Mit der Einführung wurden sämtliche Prozesse optimiert und weiter entwickelt. Dabei lag der Focus nicht auf Quantität sondern auf Qualität und die Verankerung von Wissen in der Organisation, was wir mit Hilfe der „Sophie“ und der Beratung durch Consys geschafft haben.



Firmen-Fakts

- Soziale Einrichtung im Zürcher Oberland und rechten Zürichseeufer
- 9.5 Mio. Umsatz
- 70 Fachangestellte
- Sehr unterschiedliche Branchen
- BSV-IV 2000 Zertifiziert

Fazit

Die Einführung in enger Zusammenarbeit mit einem Berater der Consys, hat sich als sehr effektiv und hilfreich erwiesen. Wir würden dies wieder so umsetzen und können diese Vorgehensweise weiter empfehlen.