

Case Study Limsophy BPM, STORZ MEDICAL AG Tägerwilen

Qualitätsmanagementsystem mit 360 Grad Rundumblick durch das Softwaretool Limsophy BPM. Komplexe Prozesse einfach modellieren.

Ausgangslage

Wir hatten ein Konkurrenzprodukt mit einer Lizenz offline im Einsatz. Das war eine graphische Software mit Schnittstelle zu einer Workflow-Engine. Die Schnittstelle wurde nie genutzt. Die Lizenzkosten waren hoch. Die Bedienung war kompliziert und es waren nur minimale Output-Dokumente verfügbar. Das Tool sollte durch eine kostengünstige, online-fähige Variante mit Schwerpunkt auf die Output-Dokumentation ersetzt werden.

Lösung

Die Wahl fiel auf Limsophy BPM mit den zusätzlich integrierten Funktionen wie zum Beispiel Zielmanagement, Q-Meldungen, Audit und Risikomanagement.

Projekteinführung und Service

Die Installation und Administrationsschulung von Limsophy BPM wurde in einem eintägigen Workshop zielgerichtet abgewickelt.

An einem weiteren Tag wurde die Anwenderschulung anhand eines komplexen Prozesses beispielhaft durchgeführt.

Dank des kompetenten Schulungsprogrammes durch die Firmen consys ag und AAC Infotray AG waren wir in der Lage Limsophy BPM schnell und erfolgreich einzusetzen.

Nutzen

Limsophy BPM unterstützt alle wichtigen Aufgaben eines QM-Systems - durch interaktive Module von der Erstellung der Prozesse, über die Aufbau- und Ablauforganisation, Stellenbeschreibungen, Audits bis hin zum Zielmanagement.

Die Wechselwirkungen der Prozesse werden über eine automatisch erstellte graphische Prozesslandkarte dargestellt.

Limsophy BPM erstellt ein vollumfängliches, detailliertes QM-Handbuch.

Erfolg mit Limsophy BPM

Alle Prozesse sind bereits im Limsophy BPM erfasst und freigegeben. Die Prozessbeschreibungen sind jetzt durchgängig und widerspruchsfrei dokumentiert.

Das Zielmanagement erfüllt die verschiedenen QM-System Regularien und wird von unserem Notified Body während der jährlichen Audits anerkannt.

Vorteile

Schnelle Veröffentlichung der BPM Dokumentation im WEB 2.0
Schnelle Prozessänderungen möglich.
Schnelle Verfügbarkeit der richtigen Informationen zur richtigen Zeit.

STORZ MEDICAL
Humane Technology – Technology for People



STORZ MEDICAL AG
Lohstampfstrasse 8
CH-8274 Tägerwilen

Tel. 071 / 677 45 45

www.storzmedical.com

CEO: Dr. Gerold Heine

Leiter QM: Klaus Hugen

Die STORZ MEDICAL AG ist ein Schweizer Unternehmen im Verbund der KARL STORZ Firmengruppe.

Im Herzen Europas, am Schweizer Bodenseeufer in Tägerwilen entwickeln wir innovative Stosswellensysteme höchster Präzision.

Mediziner und Patienten auf allen fünf Kontinenten vertrauen auf die Erfahrung von STORZ MEDICAL.

Als verlässlicher Partner des Arztes gestalten wir ein Stück medizinischen Fortschritts im Dienste neuer Heilmethoden.

Gründung: 1987

Mitarbeiter: 200

Fazit

Limsophy BPM:

- deckt viele QM-Aufgaben ab
- ist schnell installierbar
- ist leicht erlernbar
- ist schnell nutzbar
- erstellt komplexe Dokumente
- ist WEB 2.0 fähig