

# Informationszugang der anderen Art hyperManager

Von Julius Thomann

*Mit dem webbasierten System hyperManager lanciert Scheuring Project Management eine neue Kategorie von Software-Werkzeugen. Die Softwarelösung ermöglicht eine substantielle Steigerung der Effizienz am PC-Arbeitsplatz.*

**M**anagement-Informationssysteme (MIS) sollen dem Management jene Informationsgrundlage liefern, die ihm eine effektive Führung und die richtigen Entscheidungen ermöglicht. Obwohl seit Jahrzehnten ein fester Begriff in der Informatik-Szene, konnten sich die MIS in der Praxis bisher nur schwer etablieren.

## MIS mit neuem Fokus

Einer der Gründe kann darin liegen, dass sich diese Systeme auf quantifizierbare Daten konzentrieren. Der Hype um das Thema Business Intelligence unterstreicht diese Ausrichtung. Dabei sind qualitative Informationen zu Markt, Produktinnovation, Unternehmensorganisation oder Mitarbeiterzufriedenheit ebenso wichtig, wenn nicht sogar entscheidend. Genau hier liegt jedoch die Schwäche vieler Informatik-Systeme.

Effektive Führungsarbeit verlangt nach dem sicheren und

schnellen Zugang zu internem und externem Wissen, zu aktuellen und früheren Arbeitsergebnissen, zu Gesprächsnotizen, Entscheidungen oder Aufgaben von Entscheidungsträgern und Mitarbeitern.

Hier setzt die neue Lösung der Scheuring Project Management AG an. Das Unternehmen hat sich den Themen Management-Information und Arbeitseffizienz verschrieben. Daraus ist die Software-Lösung hyperManager entstanden. Das System bietet Führungskräften und Mitarbeitern einen einfachen und direkten Zugang zu den relevanten Informationen und Daten. Es ermöglicht integrales Arbeiten und verspricht eine substantielle Steigerung der Arbeitseffizienz und -effektivität.

## Link-Management

Studien zeigen: Der Aufwand für die Suche von Dokumenten und Informationen beträgt pro Mitarbeiter wöchentlich mehrere Stunden. Der einfache, sichere und schnelle Zugang zu den relevanten Informationsobjekten birgt deshalb ein enormes Einsparpotenzial.

Über die bestehenden Server und Verzeichnisse wird eine Ebene gelegt, auf der ein kleiner Teil der Informationsobjekte abgebildet wird. Erfahrungsgemäss lassen sich mit 1 Prozent der Informationsobjekte mehr als 95 Prozent der Zugriffe abdecken. Dadurch entsteht ein massiver Gewinn an Zeit und Sicherheit. Das Prinzip: In Registern und Arbeitsflächen werden jene Links für sich und für die gesamte Organisation bereitgestellt, die

## Lerne rechts und arbeite mit links

bei der täglichen Arbeit benötigt werden. In zwei bis drei Klicks ist jedes dieser Objekte erreichbar. Die Zuordnung von Icons

## hyperSearch – Suchmaschine mit Substanz

Aus hyperManager heraus ist ein eigenständiges Internet-Portal entstanden, das durch den Menschen vorselektiertes Wissen im Internet auf eine hoch strukturierte Weise bereitstellt. Unter [www.hyperweb.org](http://www.hyperweb.org) sind die Details zu erfahren. Neben einem hierarchischen Wissenskatalog, der teilweise kostenpflichtig ist, bietet hyperWeb mit [hyperSearch.org](http://hyperSearch.org) einen frei zugänglichen Such-Service an, der zunächst das handverlesene Material anzeigt. Anschliessend folgen die Suchresultate von Google, Yahoo, Bing und weiteren elf Suchquellen. Wer eine Kostprobe möchte, erfasse unter [www.hypersearch.org](http://www.hypersearch.org) zum Beispiel «Internetmarketing» oder «Projektmanagement». Der Vergleich mit den Treffern bei Google ist erhellend. hyperWeb lässt sich mit hyperManager verbinden, externes Wissen kann mit dem internen Wissen vereint werden.

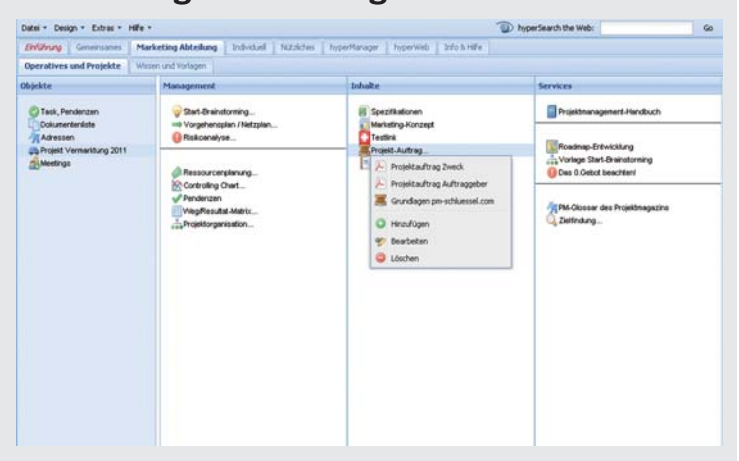
\_\_\_Infos: [www.hypersearch.org](http://www.hypersearch.org)

unterstützt die Orientierung (Grafik 1).

Für eine zusätzliche Dimension sorgt eine zum Patent angemeldete Innovation: der MetaLink. Damit lassen sich Informationen und Wissen mit dem Arbeitsobjekt verknüpfen. Die rechte Maustaste auf dem Hyperlink führt hier zu einem Paket weiterer Links, die der Benutzer zu relevanten Informationen set-

## Direkter Zugriff auf häufige Dokumente

Grafik 1



Julius Thomann, consys AG,  
Wildbergstrasse 13, CH-9243 Jonschwil,  
Tel. +41 (0)71 920 17 07,  
[thomann@consys-ag.ch](mailto:thomann@consys-ag.ch), [www.consys-ag.ch](http://www.consys-ag.ch)

zen kann. (Zum Beispiel zu einer Aufgabe in einem Prozess sind die nötigen Hilfsmittel und weiteres Wissen direkt abrufbar). Das Wissen wird mit dem MetaLink dorthin geliefert, wo dieses benötigt wird, der Kontextbezug ist kompromisslos und direkt. Auf eine Formel gebracht: Lerne rechts und arbeite mit links.

Mit hyperManager lässt sich der Zugang zu den Vorgabedokumenten des Qualitätsmanagement-Systems und zu den Daten aus dem Realsystem einfach organisieren. Damit steigt nicht nur die Arbeitseffizienz, sondern auch die Akzeptanz von Management- und Qualitätsmanagement-Systemen.

**Unstrukturiertes im Griff**

In jeder Organisation gibt es eine Vielzahl an unstrukturierten Daten – mit zunehmender Tendenz. Neben den zentralen Systemen für die Kernprozesse existiert eine grosse Zahl an Datenanwendungen, die mehr schlecht als recht mit dezentralen Hilfsmitteln bewältigt werden. Adresslisten, Lieferantendateien, Besprechungsthemen, aber auch Ideen oder Wissen werden sehr häufig als isolierte Excel- oder auch als Word-Dateien verwaltet und fristen ein Inseldasein. Die Grenzen

des Datenmanagements sind damit schnell erreicht. Inkonsistenzen und Redundanzen sind die Folge davon.

Zur Abdeckung einfacher Bedürfnisse – aber mit einem integralen Ansatz – stellt die Lösung hyperManager eine echte Alternative zu Datenbank-Systemen oder Kollaborationsplattformen dar. Für den normalen User ist die Lösung weniger komplex, einfach in der täglichen Anwendung und schnell produktiv nutzbar (Grafik 2).

hyperManager bietet die Möglichkeit, innerhalb einer Datenbank beliebig viele Datenanwendungen mit den passenden Datenfeldern anzulegen. Die hierarchische Strukturierung der Datensätze ermöglicht ein professionelles Aufgabenmanagement. Vor allem aber ermöglicht der ebenfalls zum Patent angemeldete Hierarchische Vorfilter, etwa ein umfassendes Management aller Aufgaben/Tasks der Mitarbeiter einer Organisation zentral zu verwalten, ohne dabei im Chaos zu enden.

Durch die flexible, auf Mausclick jederzeit umstellbare Vorselektion werden dem Anwender nur jene Daten angezeigt, die für ihn relevant sind. Das können die individuellen Tasks unter Abschluss von Erledigtem, die Tasks

eines Projektes oder eines Teams sein.

Weitere typische Anwendungen im Datenbereich sind: Prozessmanagement, Ideenmanagement, Wissensmanagement, Adress- und Kontaktmanagement, Management von Besprechungen, News und Journale, aber auch Projektmanagement.

Bei der Mächtigkeit von hyperManager im Bereich des Datenmanagements in Verbindung mit der einfachen Handhabung ist der Begriff Durchbruch nicht zu hoch gegriffen. Erlebt man die Vorteile des Systems im Livebetrieb, erstaunt es, dass ein universell einsetzbares, flexibles und gleichzeitig sehr einfach zu handhabendes Datenmanagement-System so lange auf sich warten liess.

In jeder Organisation gibt es eine Vielzahl an Aufgaben, die einen unterschiedlichen Ursprung haben können. Bereits aus dem Qualitätsmanagement ergeben sich mehrere Themen wie zum Beispiel Massnahmen zu Prozessverbesserungen, Auditpendenzen, Zielüberprüfungen usw.

**Contentmanagement – Intranet 2.0**

Die Intranets der ersten Generation leiden an Informations-Overflow und Starrheit. Und es fehlt ihnen die Möglichkeit zur Interaktion. Mit dem Feature, HTML-Seiten auf einfache Weise zu eröffnen und zu editieren, bietet hyperManager eine interaktive Intranet-Plattform für jedermann.

Der Projektleiter richtet im Handumdrehen eine Seite mit Projektnews ein, die Mitarbeiterin stellt eine Anleitung für einen technischen Prozess ins Intranet. Und bei Bedarf lassen sich mit demselben Grundmaterial auf einfache Weise auch mehrere «Häuser» erstellen, die verschiede-

**consys AG**

Die consys AG ist führend im Bereich Management- und Organisationsberatung und bietet erfolgreiche Qualitäts- und Prozessmanagement-Lösungen an. Die Beratungsleistungen werden mit unterschiedlichen bewährten Tools ergänzt. Als Key-Partner von Software-Herstellern ist consys zuständig für Vertrieb, Einführung und Support der Software-Tools. Unternehmen unterschiedlicher Grösse und verschiedener Branchen, darunter ESPRIX-Finalisten, vertrauen auf die consys-Lösungen und -Dienstleistungen.

Infos: [www.consys-ag.ch](http://www.consys-ag.ch)

densten Adressatenkreise bedienen – Vertriebsmitarbeiter, das Management, Partner, neue Mitarbeiter usw. hyperManager verwendet dafür den Begriff Registersysteme.

In Kombination mit dem Link-Management und dem ausgereiften Datenmanagement wird hyperManager zur umfassenden

**Standard für effizientes Arbeiten**

Plattform, die auch die Anforderungen an ein modernes und interaktives Intranet erfüllt – ob für das KMU, ein Projektteam oder das Departement/Abt. einer öffentlichen Verwaltung.

**Fazit**

In der Summe der Merkmale ist mit hyperManager (www.hypermanager.ch) ein System entstanden, das nicht nur eigene Wege geht, sondern eine neue Kategorie von Software-Systemen begründet. Mehrere grundlegende Funktionen sind dabei unter einem Dach und einer einheitlichen Philosophie vereint. Das universelle System hat das Potenzial, zu einem neuen Standard effizienten Arbeitens zu werden!

